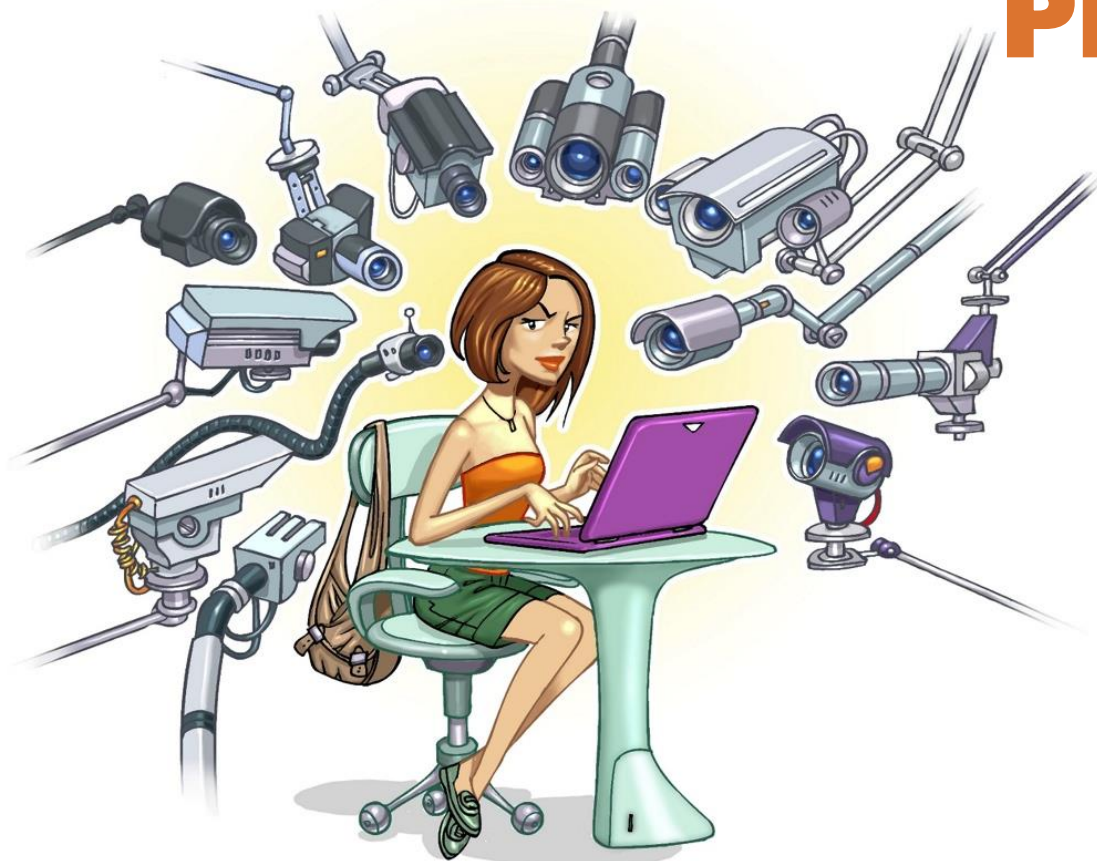




Privacidade



USP



EESC • USP



STI

SEÇÃO TÉCNICA DE INFORMÁTICA

EESC - USP

sti.seguranca@eesc.usp.br





Agenda

- **Privacidade**
- **Riscos principais**
- **Cuidados a serem tomados**
- **Créditos**



Privacidade (1/3)

- **Sua privacidade pode ser exposta na Internet:**
 - independentemente da sua vontade
 - sem aviso ou consentimento prévio, quando:
 - **alguém:**
 - divulga informações sobre você
 - divulga imagens onde você está presente
 - **um *site*:**
 - altera as políticas de privacidade
 - coleta hábitos e preferências de navegação e repassa a terceiros
 - **um impostor:**
 - cria uma conta/perfil em seu nome e a usa para se passar por você



Privacidade (2/3)

- Sua privacidade pode ser exposta na Internet:
 - independentemente da sua vontade
 - sem aviso ou consentimento prévio, quando:
 - **um atacante e/ou código malicioso:**
 - **acessa dados que você digita**
 - **acessa dados armazenados em seu computador**
 - **invade uma conta sua e acessa informações restritas**
 - **invade um computador no qual seus dados estão armazenados**
 - **coleta informações não criptografadas que trafegam na rede**



Privacidade (3/3)

- Sua privacidade pode ser exposta na Internet:
 - independentemente da sua vontade
 - sem aviso ou consentimento prévio, quando:
 - um aplicativo instalado em seu computador/dispositivo móvel:
 - coleta dados pessoais e os envia ao desenvolvedor/fabricante
 - você:
 - compartilha recursos do seu computador
 - » sem configurar restrições de acesso adequadas
 - elabora senhas fracas
 - » facilitando a invasão de suas contas
 - acessa suas contas em computadores potencialmente infectados
 - não mantém a segurança do seu computador/dispositivo móvel



Riscos principais





Riscos principais (1/2)

- **Divulgação e coleta indevida de informações pessoais pode:**
 - **comprometer a sua privacidade, de seus amigos e familiares**
 - **mesmo com restrições de acesso não há como controlar que uma informação não será repassada**
 - **facilitar o furto da sua identidade**
 - **quanto mais dados você divulga mais fácil é para um impostor criar uma identidade falsa sua e usá-la em ações maliciosas, como:**
 - **acessar *sites***
 - **efetuar transações financeiras**
 - **enviar mensagens eletrônicas**
 - **abrir empresas fantasmas**
 - **criar contas bancárias ilegítimas**

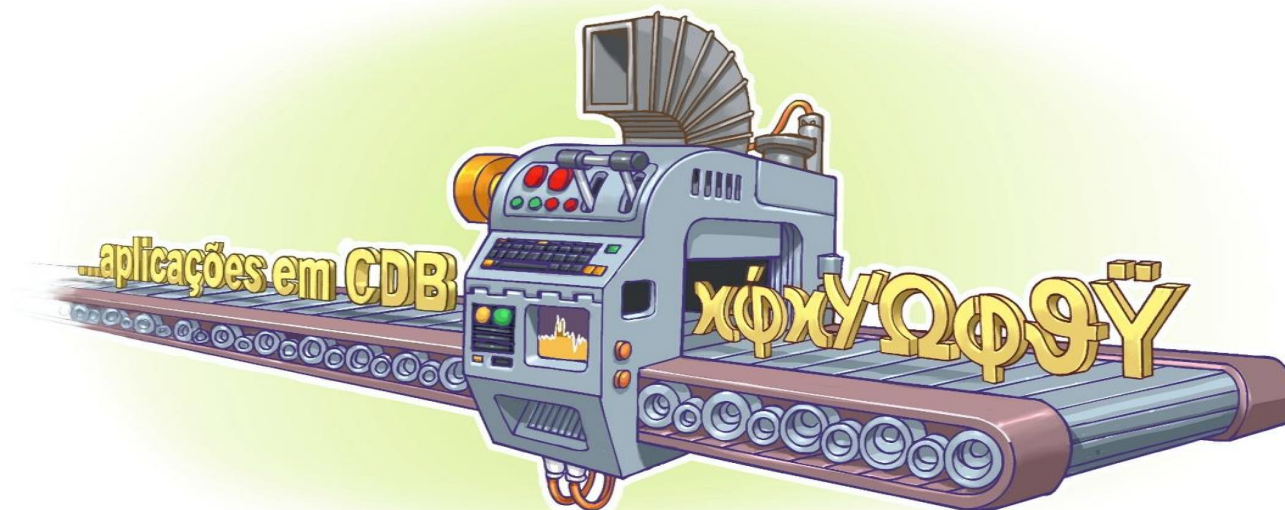


Riscos principais (2/2)

- **Divulgação e coleta indevida de informações pessoais pode:**
 - **facilitar a invasão de suas contas de usuário**
 - **senhas e respostas a dicas/perguntas de segurança podem ser adivinhadas caso usem dados pessoais**
 - **fazer com que propagandas direcionadas sejam apresentadas**
 - **favorecer o recebimento de *spam***
 - **colocar em risco a sua segurança física**
 - **causar:**
 - **perdas financeiras**
 - **perda de reputação**
 - **falta de crédito**



Cuidados a serem tomados





Ao acessar/armazenar e-mails (1/2)

- **Configure seu programa leitor *de e-mails* para não abrir imagens que não estejam na própria mensagem**
 - o acesso a imagem pode confirmar que o *e-mail* foi lido
- **Use programas leitores de *e-mails* que permitam que as mensagens sejam criptografadas**
 - mensagens criptografadas somente poderão ser lidas por quem conseguir decodificá-las
- **Use conexão segura ao acessar *e-mails* via navegadores**
 - isto pode evitar que eles sejam interceptados



Ao acessar/armazenar e-mails (2/2)

- **Armazene e-mails** confidenciais em formato criptografado
 - isso dificulta que sejam lidos por atacantes e códigos maliciosos
 - você pode decodificá-los sempre que desejar lê-los
- **Use criptografia para conexão** entre seu leitor de e-mails e os servidores de e-mail do seu provedor
- **Seja cuidadoso ao acessar seu Webmail**
 - digite a URL diretamente no navegador
 - tenha cuidado ao clicar em *links* recebidos por meio de mensagens eletrônicas



Ao navegar na *Web* (1/2)

- **Seja cuidadoso ao usar *cookies*:**
 - Use uma ou mais das seguintes opções:
 - defina um nível de permissão superior ou igual a "médio"
 - configure para que:
 - os *cookies* sejam apagados quando o navegador for fechado
 - *cookies* de terceiros não sejam aceitos
 - você pode também configurar para que, por padrão:
 - os *sites* não possam definir *cookies*:
 - » e criar listas de exceções, liberando os *sites* considerados confiáveis e onde o uso é realmente necessário
 - os *sites* possam definir *cookies*:
 - » e criar listas de exceções, bloqueando os *sites* indesejados



Ao navegar na *Web* (2/2)

- Quando disponível procure utilizar:
 - navegação anônima
 - principalmente ao usar computadores de terceiros
 - informações sobre navegação não serão armazenadas
 - opções que indiquem que você não quer ser rastreado
 - "*Do Not Track*"
 - listas de proteção contra rastreamento



Ao divulgar informações na *Web* (1/4)

- **Avalie com cuidado as informações divulgadas:**
 - em sua página *Web*, rede social ou *blog*
 - elas podem ser usadas para:
 - aplicar golpes de engenharia social
 - obter informações sobre você
 - atentar contra a segurança do seu computador
 - atentar contra a sua segurança física
- **Considere que você está em um local público**
- **Pense bem antes de divulgar algo**
 - não é possível voltar atrás



Ao divulgar informações na Web (2/4)

- **Divulgue a menor quantidade possível de informações, tanto sobre você como sobre seus amigos e familiares**
 - oriente-os a fazer o mesmo
- **Sempre que alguém solicitar dados sobre você ou ao preencher algum cadastro:**
 - reflita se é realmente necessário que aquela empresa ou pessoa tenha acesso àquelas informações
- **Ao receber ofertas de emprego pela Internet:**
 - limite as informações disponibilizadas no currículo
 - só forneça mais dados quando estiver seguro de que a empresa e a oferta são legítimas



Ao divulgar informações na Web (3/4)

- **Fique atento a mensagens eletrônicas pelas quais alguém solicita informações pessoais, inclusive senhas**
- **Seja cuidadoso ao divulgar a sua localização geográfica**
 - **com base nela, é possível descobrir a sua rotina, deduzir informações e tentar prever os seus próximos passos**
- **Verifique a política de privacidade dos sites que você usa**
 - **fique atento às mudanças, principalmente aquelas relacionadas ao tratamento de dados pessoais**



Ao divulgar informações na *Web* (4/4)

- **Use as opções de privacidade oferecidas pelos *sites***
 - procure ser o mais restritivo possível
- **Mantenha seu perfil e seus dados privados**
- **Seja seletivo ao aceitar seus contatos**
- **Seja cuidadoso ao se associar a grupos e comunidades**



Ao manipular dados e recursos

- **Armazene dados sensíveis em formato criptografado**
- **Mantenha *backups* em locais seguros e com acesso restrito**
- **Cifre o disco do seu computador e dispositivos removíveis**
- **Ao usar serviços de *backup online*:**
 - **considere a política de privacidade e de segurança do *site***
- **Ao compartilhar recursos do seu computador:**
 - **estabeleça senhas para os compartilhamentos**
 - **compartilhe pelo tempo mínimo necessário**



Contas e senhas

- **Seja cuidadoso ao elaborar as suas senhas**
 - use senhas longas, com diferentes tipos de caracteres
 - não utilize dados pessoais
 - nome, sobrenome e datas
 - dados que possam ser facilmente obtidos
- **Evite reutilizar suas senhas**
- **Não forneça suas senhas para outra pessoa**
- **Ao usar perguntas de segurança:**
 - evite escolher questões cujas respostas sejam facilmente adivinhadas



Computador e dispositivos móveis

- **Mantenha o seu computador/dispositivo móvel seguro:**
 - com a versão mais recente de todos os programas instalados
 - com todas as atualizações aplicadas
- **Utilize e mantenha atualizados mecanismos de segurança:**
 - *antispam, antimalware e firewall* pessoal
- **Ao instalar aplicativos desenvolvidos por terceiros:**
 - seja cuidadoso ao permitir o acesso aos seus dados pessoais
 - verifique se as permissões necessárias são coerentes
 - seja seletivo ao selecionar os aplicativos
 - escolha aqueles bem avaliados e com grande número de usuários



Mantenha-se informado (1/2)

Cartilha de Segurança para Internet

<http://cartilha.cert.br/>



RSS

<http://cartilha.cert.br/rss/cartilha-rss.xml>



Twitter

<http://twitter.com/certbr>



Mantenha-se informado (2/2)

Portal Internet Segura

<http://www.internetsegura.br/>

Campanha Antispam.br

<http://www.antispam.br/>



CC CERT.br/NIC.br





Créditos

⇒ Fascículo Privacidade

<http://cartilha.cert.br/fasciculos/>

⇒ Cartilha de Segurança para Internet

<http://cartilha.cert.br/>



cert.br

Centro de Estudos, Resposta e Tratamento
de Incidentes de Segurança no Brasil

nic.br

Núcleo de Informação
e Coordenação do
Ponto BR

egi.br

Comitê Gestor da
Internet no Brasil

