

### 11 id.usp.br

Portal que permite: criação e recuperação da Senha Única ('Primeiro Acesso'), criação do e-mail USP, alteração do e-mail alternativo  
Saiba mais: id.usp.br

### 12 Senha Única

A senha única é de fundamental importância para sua vida acadêmica na USP. Ela é a porta de acesso para diversos serviços da USP, como a rede sem fio eduroam, VPN (Virtual Private Network), consulta as bases bibliográficas e ao Sistema Acadêmico JupiterWeb.  
Saiba mais: www.eesc.usp.br/su

### 13 Sistema JúpiterWeb

O aluno deve acessar o Sistema JúpiterWeb regularmente para gerenciar sua vida acadêmica, ou seja, efetuar matrículas, solicitar Cartão USP, emitir documentos, candidatar-se a bolsas de apoio, verificar sua evolução no curso, entre outros.  
(<https://uspdigital.usp.br>)

### 14 Contas de e-mail USP

A conta institucional @usp.br é o e-mail oficial onde serão enviadas todas as mensagens de interesse acadêmico, tais como informativos, notas e frequências, períodos para inscrição de bolsas de estudo.

Saiba mais: [www.eesc.usp.br/email](http://www.eesc.usp.br/email)

### 15 Sala Pró-Aluno EESC e Salas Informatizadas

A EESC disponibiliza a seus alunos salas informatizadas para realização de trabalhos acadêmicos, pesquisas, acesso à internet e serviço de impressão. As salas estão localizadas no prédio anexo da STI-EESC.

Saiba mais: [www.eesc.usp.br/si](http://www.eesc.usp.br/si)

### 16 Sistema Janus para gerenciar a vida acadêmica

O Sistema Janus é a plataforma que o pós-graduando deve acessar para gerenciar sua vida acadêmica, ou seja, efetuar matrículas, solicitar o Cartão USP, emitir documentos, verificar sua evolução no curso, entre outras atividades.  
(<https://uspdigital.usp.br>)



## Guia de Consulta Rápida Serviços de Informática



Seção Técnica de Informática



[informatica.eesc.usp.br](http://informatica.eesc.usp.br)

Telefones de contato:  
(16) 3373-9276, 3373-9266 e 3373-9270

Dúvidas, sugestões e críticas:  
[informatica@eesc.usp.br](mailto:informatica@eesc.usp.br)



## 1 Contas de e-mail

A USP oferece a seus usuários o serviço de correio eletrônico.

Para a comunidade EESC, estão disponíveis quatro opções de contas: @usp.br, @sc.usp.br, @eesc.usp.br e @alumni.usp.br (ex-alunos)

Saiba mais: [www.eesc.usp.br/email](http://www.eesc.usp.br/email)

## 2 Programa Imagine Premium - EESC

Permite que alunos, docentes e funcionários da EESC instalem gratuitamente softwares da Microsoft em seus computadores pessoais para finalidades acadêmicas.

*O pacote Microsoft Office (Word, Excel, Power Point) não faz parte do programa.*

Saiba mais: [www.eesc.usp.br/msdnaa](http://www.eesc.usp.br/msdnaa)

## 3 Licenciamento de programas

A USP possui parcerias com vários fabricantes de software. Os contratos firmados permitem a distribuição de licenças de vários aplicativos científicos, educacionais e outros de interesse da comunidade acadêmica.

Saiba mais:

[www.eesc.usp.br/licencasinstitucionais](http://www.eesc.usp.br/licencasinstitucionais)

## 4 Conexão Wi-Fi

Os edifícios da EESC possuem serviço de internet banda larga sem fio e fornecem acesso às redes: eduroam, USPnet e EESC-Visitantes.

Saiba mais: [www.eesc.usp.br/wifi](http://www.eesc.usp.br/wifi)

## 5 Conexão VPN

O VPN (*Virtual Private Network* ou Rede Virtual Privada) é um serviço remoto que permite acesso a fontes restritas de informações do SIBi e periódicos CAPES .

Saiba mais: [www.eesc.usp.br/vpn](http://www.eesc.usp.br/vpn)

## 6 Orientação ao usuário

A Seção Técnica de Informática (STI-EESC) orienta e colabora na criação e recuperação de senhas e contas de acesso aos principais serviços de informática disponíveis: sistemas corporativos USP, Wi-Fi, contas de e-mail, salas informatizadas, VPN, Senha Única USP etc. Além das informações disponíveis no site, o usuário pode solicitar suporte pessoalmente à STI-EESC.

Saiba mais: [www.eesc.usp.br/sti](http://www.eesc.usp.br/sti)

## 7 Hospedagens - Data Center EESC

Disponibilizamos infraestrutura para hospedagem de websites institucionais, além de servidores físicos e virtuais para departamentos, projetos, grupos de pesquisa e grupos de trabalho ligados à EESC.

Saiba mais: [www.eesc.usp.br/hospedagens](http://www.eesc.usp.br/hospedagens)

## 8 Chamado Técnico de Informática

Atendemos as solicitações de suporte enviadas para <http://sistemas.eesc.usp.br>, de acordo com a ordem de chegada ou prioridade do serviço.

Saiba mais: [www.eesc.usp.br/ct](http://www.eesc.usp.br/ct)

## 9 Ambiente Virtual de Aprendizagem (Moodle EESC)

Oferecemos suporte no gerenciamento de ambientes virtuais de aprendizagem. Este serviço está à disposição para apoiar as disciplinas presenciais ou a distância.

Saiba mais: [www.eesc.usp.br/moodle](http://www.eesc.usp.br/moodle)

## 10 Salas para Videoconferência

Disponibilizamos duas salas com infraestrutura para atividades didáticas, aulas, seminários, reuniões de Grupos de trabalho e pesquisa da EESC, defesas de dissertação e tese e exames de qualificação.

Saiba mais: [www.eesc.usp.br/vc](http://www.eesc.usp.br/vc)